

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gutscheine und Onlineverkauf

1. Gutscheine

1.1. Gültigkeitsdauer von Gutscheinen:

- Wohlfühlgutscheine (individuell ausgestellte auf eine bestimmte Leistung) sind innerhalb eines Jahres einzulösen. Die Gültigkeit ergibt sich aus dem Aufdruck von den Gutscheinen.
- Wertgutscheine sind unbegrenzt gültig.
- Voraussetzung für die Gültigkeit aller Gutscheine ist unser Firmenstempel und die Unterschrift des ausstellenden Mitarbeiters (ausgenommen sind Gutscheine die vom Besteller direkt ausgedruckt werden können).
- Die Gutscheine sind nicht in Bar ablösbar.

1.2. Versand/Zahlung per Nachnahme: Der Versand von Gutscheinen per Nachnahme erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs. Zu Lasten des Kunden werden € 5,60 für den Versand verrechnet. Der Versand per EMS erfolgt nur über ausdrücklichem Kundenwunsch. Eine etwaige EMS-Gebühr (zusätzlich zur Nachnahme) von € 8,00 (MO-FR) bzw. € 11,00 (SA) ist vom Kunden zu bezahlen.

1.3. Versand/Zahlung per Kreditkarte: Bei telefonischer Bestellung bitten wir Sie Ihre Kreditkartennummer sowie das Ablaufdatum bereit zu halten. Erfolgt die Bestellung online, wird Ihre Kreditkarte über ein verschlüsseltes Verfahren geprüft.

Der Versand erfolgt per Einschreiben. Zu Lasten des Kunden werden € 2,10 (derzeit) Einschreibgebühr verrechnet. Der Versand per EMS erfolgt nur über ausdrücklichem Kundenwunsch. Eine etwaige EMS-Gebühr (zusätzlich zur Nachnahme) von € 8,00 (MO-FR) bzw. € 11,00 (SA) ist vom Kunden zu bezahlen.

2. Onlineshop

2.1. Versand/Zahlung per Nachnahme: Der Versand von Waren per Nachnahme erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs. Zu Lasten des Kunden werden € 9,50 für den Versand verrechnet. Ab einer Höhe von € 150,00 entfallen die Versandkosten.

2.2. Versand/Zahlung per Kreditkarte: Ihre Kreditkarte wird über ein verschlüsseltes Verfahren geprüft. Zu Lasten des Kunden werden € 6,00 Versandkosten verrechnet. Ab einer Höhe von € 150,00 entfallen die Versandkosten.

2.3. Versand von Wein & Sekt: Der Versand von Wein & Sekt erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs.

3. Rechtsgültigkeit: Die Bestellung im Onlineshop wird per Email bestätigt. Erfolgt keine Bestätigung der Bestellung ist diese ungültig.

- 4.** Bei Onlineshopping gelten die einschlägigen zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Kunden, die Verbraucher im Sinne des KschG sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen von einer Bestellung zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware, wobei Samstage nicht als Werktage zählen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts wird der Kaufpreis zur Gänze oder teilweise Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren zurückerstattet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.
Die Ware muss in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Artikel, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, werden nicht zurückgenommen.
- 5. Bei Verlust** oder Diebstahl von Gutscheinen kann **kein Ersatz** geleistet werden.
- 6.** Für die Reservierung von Aufenthalten im Larimar Hotel gelten die Bestimmungen der **Österreichischen Hotelvertragsbedingungen** (ÖHVB).
- 7. Datenschutz:**
Daten von Kunden und Interessenten werden nur für Zwecke der Buchhaltung, der Kundenevidenz, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken verwendet, gespeichert und verarbeitet. Hierzu erteilt der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung. Die Kundendaten werden nach dem derzeit gültigen Datenschutzgesetz behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung nötig ist. Soweit der Kunde eine Datennutzung für Zwecke des Larimar Hotels nicht möchte, ist der Kunde berechtigt, diese Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden Email an urlaub@larimarhotel.at, telefonisch unter 03326/55100 oder schriftlich zu widersprechen.
- 8.** Erfüllungsort ist die Larimar Hotel GmbH, Panoramaweg 2, 7551 Stegersbach.
- 9. Anbieterkennzeichnung**
Larimar Hotel GmbH
7551 Stegersbach, Panoramaweg 2
Geschäftsführer: Johann Haberl
Telefon: 03326/55100, Fax: 03326/55100-916
Firmenbuch FN 256177g, LG Eisenstadt
UID-Nr.: ATU 61337814